



SYLLABUS

DENOMINAZIONE DELLA FORMAZIONE		CODICE
Technical e Privacy Information Technology Expert (TP/ITE)		
AREA DI COMPETENZA	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	MODALITÀ FORMATIVA
	ISO 27001/2013	Presenza in aula

DURATA CORSO	
40 Ore in aula	
Docente in aula	
<p>Il discente potrà contare sulla presenza di un docente cui rivolgersi per chiedere informazioni e dirimere qualsiasi dubbio al fine di conseguire la miglior formazione possibile in riferimento alle argomentazioni del corso e alle problematiche inerenti le disposizioni in materia di protezione dei dati secondo il nuovo Regolamento Europeo - GDPR.</p> <p>L'interazione tra il tutor e i professionisti iscritti al corso sarà propedeutica al fine di valutare il coinvolgimento in aula e la prova finale.</p>	
OBIETTIVO	
<p>Acquisire le competenze e le conoscenze tecniche necessarie sulla tecnologia, il funzionamento e le criticità dei supporti di memorizzazione (meccanici e con memorie NAND), sulle varie configurazioni di sistemi RAID, su come recuperare i dati cancellati, su come cancellarli definitivamente e l'impatto che hanno queste conoscenze sulle normative sulla privacy.</p>	
OBIETTIVI DI APPRENDIMENTO	
Obiettivo Generale	Obiettivi Specifici
<p>Istruire i partecipanti sui concetti teorici, sui metodi e sugli strumenti per sviluppare e implementare un'attività tecnica / informatica / consulenziale, facente parte dello schema ISO 27001:2013, in riferimento alle scelte adottate per la protezione dei dati secondo il nuovo Regolamento Europeo EU 679/2016 - GDPR .</p>	<p>Al termine di questo corso, il partecipante avrà conseguito le conoscenze, le competenze e le abilità su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Funzionamento e criticità dei supporti di memorizzazione • Configurazione e funzionamento dei sistemi RAID • Cancellazione definitiva dei dati da supporti di memorizzazione • Adozione di strumenti e politiche di sicurezza per evitare la perdita di dati • Effettuare un Audit tecnico per il dimensionamento dell'infrastruttura informatica secondo il nuovo Regolamento Europeo - GDPR



SYLLABUS

DENOMINAZIONE DELLA FORMAZIONE		CODICE
Technical e Privacy Information Technology Expert (TP/ITE)		
AREA DI COMPETENZA	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	MODALITÀ FORMATIVA
	ISO 27001/2013	Presenza in aula

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE		
A chi si rivolge	Istruzione (livello)	Conoscenze Tecniche
Tecnici Informatici e Consulenti Informatici che intendano intraprendere o la carriera di assistenza informatica, ai consulenti informatici che intendono affrontare la problematica del GDPR o alle aziende che intendono iniziare il percorso di certificazione ISO 27001-2013	<ul style="list-style-type: none"> • Minimo: Diploma 	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenza basilare della norma EU 679/2016 • Conoscenza base dei S.O., del funzionamento dei computer e conoscenza della terminologia informatica. • Conoscenza base di elettronica.
REQUISITI DI PRESENZA PER IL PARTECIPANTE		
Modalità in aula		
<ul style="list-style-type: none"> – Il corso si considera terminato correttamente quando il partecipante svolge il 90% delle ore di formazione previste in AULA. – Il corso si svolge in modalità intensiva, come previsto da programma. – È permesso un massimo di 3 ore di assenza. 		
PROFILO DEL PARTECIPANTE A FINE CORSO		
Conoscenze	Competenze	Attitudini
<ul style="list-style-type: none"> – Conoscere il funzionamento dei supporti di memorizzazione – Conoscere le cause di rottura dei supporti e della perdita dei dati – Saper effettuare una corretta anamnesi in caso di rottura – Saper configurare tutti i sistemi RAID – Effettuare recupero software da tutti i supporti, compreso i RAID – Saper effettuare una cancellazione sicura dei dati e la norma che ne regola la certificazione. – Saper effettuare un corretto Audit per l'implementazione di una politica di sicurezza informatica in base al nuovo regolamento UE 	<ul style="list-style-type: none"> - Nell'adozione di un sistema di storage sicuro +/- complesso - Nella valutazione dei rischi informatici (ISO 27001-2013) - Nel recupero dati software da sistemi semplici e complessi - Riconoscere e/o prevenire situazioni di perdita definitiva dei dati 	<ul style="list-style-type: none"> - Senso critico e gestione delle priorità - Pensiero analitico - Prevenzione e protezione dagli incidenti informatici



SYLLABUS

DENOMINAZIONE DELLA FORMAZIONE		CODICE
Technical e Privacy Information Technology Expert (TP/ITE)		
AREA DI COMPETENZA	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	MODALITÀ FORMATIVA
	ISO 27001/2013	Presenza in aula

679/2016 e propedeutico per la certificazione ISO 27001-2013 – Saper implementare un sistema di storage full-tolerance	-	Conoscere le metodologie e i processi per la cancellazione sicura dei dati.
---	---	---

STRATEGIE	Modalidad presencial
ISTRUZIONE	<ul style="list-style-type: none"> – Esposizione interattiva in aula – Esercitazioni strutturate: individuali e di gruppo. – Manuale
DI VALUTAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> – Formativo-Perceptiva, con confronto in aula e feedback. – Sintesi, attraverso la correzione individuale e di gruppo dei risultati delle esercitazioni.
CRITERIO DE EVALUACION	<ul style="list-style-type: none"> – Il risultato dell' valutazione sarà espresso in numeri interi, con valutazione massima pari a 30/30. Il punteggio minimo per poter accedere alla fase orale è di 18/30. La prova orale sarà effettuata sugli eventuali errori presenti nella prova scritta. – Il test scritto consta di 10 domande a risposta multipla (incluso il caso studio).
CERTIFICATI	Ai partecipanti sarà rilasciato un certificato di frequenza/superamento del corso per conto di SOS RECUPERODATI SRL.
TUTOR	Il tutor qualificato ERCA per questo corso è: Vincenzo Monteforte. – Vedere documentazione allegata per Tutor.



SYLLABUS

DENOMINAZIONE DELLA FORMAZIONE		CODICE
Technical e Privacy Information Technology Expert (TP/ITE)		
AREA DI COMPETENZA	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	MODALITÀ FORMATIVA
	ISO 27001/2013	Presenza in aula

SVILUPPO DIDATTICO DELLA FORMAZIONE		
Sessioni Didattiche	Struttura dei contenuti – Modalità AULA	Tempo stimato
Sessione 1	<ul style="list-style-type: none"> – Introduzione problematica della perdita dei dati e della privacy sulla base del nuovo regolamento UE 679/2016 <ul style="list-style-type: none"> • 1 - Cosa dice la norma UE 679/2016 sulla gestione dei dati • 2 – La privacy e le figure coinvolte nel nuovo regolamento GDPR • 2 - L'importanza dei dati nella scala dei valori personale • 3 - Implicazioni emotive, commerciali, giuridiche e penali 	4 h
Sessione 2	<ul style="list-style-type: none"> – Recupero dati: conoscere i supporti, la strumentazione e saper prevenire e fare una anamnesi dei guasti <ul style="list-style-type: none"> • 4 - Strumenti indispensabili a supporto del Recupero Dati <ul style="list-style-type: none"> ○ 4.1: La Strumentazione HW dedicata al recupero dati ○ 4.2: Cosa serve e cosa consente di fare ○ 4.3: Cosa è una Clean Room e quando e a cosa serve • 5: Supporti di memorizzazione e tutte le loro componenti <ul style="list-style-type: none"> ○ 5.1: Quali sono i componenti di un supporto ○ 5.2: Come è composto un supporto meccanico ○ 5.3: Quali sono le componenti elettroniche dei supporti meccanici ○ 5.4: I supporti SSD ○ 5.5: Logica di funzionamento e gestione dei dati dei supporti SSD ○ 5.6: Le criticità e le differenze tra le varie tipologie di supporti di memorizzazione • 6: Anamnesi di un supporto <ul style="list-style-type: none"> ○ 6.1: Cosa bisogna sapere per effettuare una corretta anamnesi ○ 6.2: Le cause dei guasti meccanici, logici e elettronici ○ 6.3: Riconoscere i rumori sospetti dei supporti meccanici ○ 6.4: Cosa evitare durante una Anamnesi per non peggiorare il danno ○ 6.5: Saper riconoscere i limiti 	12 h



SYLLABUS

DENOMINAZIONE DELLA FORMAZIONE		CODICE
Technical e Privacy Information Technology Expert (TP/ITE)		
AREA DI COMPETENZA	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	MODALITÀ FORMATIVA
	ISO 27001/2013	Presenza in aula

Sessione 3	<ul style="list-style-type: none"> - La gestione dei dati nei vari supporti di memorizzazione <ul style="list-style-type: none"> • 7: Interazione tra meccanica ed elettronica dei supporti <ul style="list-style-type: none"> ○ 7.1: Cosa sono e a cosa servono i firmware ○ 7.2: Come interagiscono la meccanica, l'elettronica ed i firmware • 8: La struttura fisica dei supporti <ul style="list-style-type: none"> ○ 8.1: Dove vengono scritte le informazioni importanti di un supporto ○ 8.2: Come le informazioni vengono recuperate dai piatti e rese disponibili (Traslatore) • 9: Come sono organizzati fisicamente i dati <ul style="list-style-type: none"> ○ 9.1: Come i dati vengono logicamente suddivisi e memorizzati sui piatti ○ 9.2: La P list e la G list • 10: File System dei sistemi operativi <ul style="list-style-type: none"> ○ 10.1: Composizione e prerogative dei seguenti File System <ul style="list-style-type: none"> ▪ File Allocation Table (FAT) ▪ File System NTFS ▪ File System EXT2/3 ▪ File System HFS ▪ Tabella delle directory ▪ Struttura delle partizioni ○ 10.2: Quando si corrompe un File System • 11: Cancellazione sicura dei dati, Formattazione e procedura di Wiping <ul style="list-style-type: none"> ○ 11.1: Le differenze fondamentali tra Cancellazione, Formattazione e Wiping ○ 11.2: Affidabilità • 12: Programmi di recupero software <ul style="list-style-type: none"> ○ 12.1: Alcuni programmi più diffusi ○ 12.2: Come operano e qual'è il risultato atteso 	14 h
Sessione 4	<ul style="list-style-type: none"> - Sistemi di memorizzazione RAID <ul style="list-style-type: none"> • 13: Basi logiche di funzionamento dei dati informatici <ul style="list-style-type: none"> ○ 13.1: Bit Byte, codice Binario ed Esadecimale ○ 13.2: Operazioni Binarie 	4 h



SYLLABUS

DENOMINAZIONE DELLA FORMAZIONE		CODICE
Technical e Privacy Information Technology Expert (TP/ITE)		
AREA DI COMPETENZA	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	MODALITÀ FORMATIVA
	ISO 27001/2013	Presenza in aula

	<ul style="list-style-type: none"> • 14: Sistemi RAID <ul style="list-style-type: none"> ○ 14.1: I vari sistemi RAID ○ 14.2: Funzionamento di un sistema RAID ○ 14.3: Configurazione e Recuild di un sistema RAID 	
Sesión 3	• Esercitazione pratica sui supporti meccanici	1 h
	• Esercitazione pratica su configurazioni di sistemi RAID	2 h
	• Ripasso	1 h
	• Esame finale di Superamento corso ad opera di SOS RECUPERODATI SRL	2 h

ELENCO DELLE RISORSE DIDATTICHE

Modalità AULA	
Attrezzature audiovisive e altre risorse	Quantità



SYLLABUS

DENOMINAZIONE DELLA FORMAZIONE		CODICE
Technical e Privacy Information Technology Expert (TP/ITE)		
AREA DI COMPETENZA	SCHEMA DI CERTIFICAZIONE	MODALITÀ FORMATIVA
	ISO 27001/2013	Presenza in aula

PC del Tutor	1
Videoproiettore	1
Diapositive	1
Materiale per i partecipanti (Cartaceo/digitale)	1
Puntatore Laser	1
Rapporti del Corso (Foglio presenze)	1
Indagine di soddisfazione con Questionario	1
Esame SOS RECUPERODATI SRL	1